

Weiters können Sie Ihr Anliegen auch in der **Zentralen Ombudsstelle** der Generaldirektion des Wiener Krankenanstaltenverbundes einbringen bzw. vorbringen:

Tel. +43 1 404 09-60160

E-Mail: [ombudsstelle.gd@wienkav.at](mailto:ombudsstelle.gd@wienkav.at)  
1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 7/1

4

Es steht Ihnen auch die **Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenadvokatur** für Ihre Wünsche, Anregungen und Beschwerden zur Verfügung:

Tel. +43 1 587 12 04

E-Mail: [post@wpa.wien.gv.at](mailto:post@wpa.wien.gv.at)

1050 Wien, Schönbrunner Straße 108

5



Foto: iStock / BakBG

**Wir haben ein  
offenes Ohr für Sie!**

**Ihre Ombudsstelle im  
Allgemeinen Krankenhaus Wien.**

© KAV 2016 – [www.wienkav.at](http://www.wienkav.at)

**Impressum:**

Medieninhaber und Herausgeber: Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 7/1; Konzeption und für den Inhalt verantwortlich: Vorstandsbereich Health Care Management; Gestaltung: Vorstandsbereich Kommunikation; Gedruckt auf ökologischem Druckpapier gemäß Mustermappe „ÖkoKauf Wien“; Stand: Jänner 2018

**Stadt+Wien**  
Wien ist anders.

  
wiener  
krankenanstalten verbund  
Unternehmen Gesundheit

**Stadt+Wien**  
Wien ist anders.

## IHRE ANREGUNGEN

**Diese Information richtet sich an alle Patientinnen und Patienten, Angehörige, Sachwalterinnen und Sachwalter, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Studierende, Schülerinnen und Schüler sowie Praktikantinnen und Praktikanten.**

Sie soll Ihnen als Überblick dienen, an wen Sie sich im Falle von Lob, Anregungen, Wünschen aber auch Beschwerden wenden können.

Unsere vorrangige Aufgabe ist es, den Aufenthalt der Patientinnen und Patienten in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten und eine zeitgemäße Betreuung zu gewährleisten. Nach Möglichkeit wird auf individuelle Wünsche eingegangen.

Sollte Ihrer Meinung nach etwas nicht optimal verlaufen, zögern Sie bitte nicht, mit den verantwortlichen Personen zu sprechen. Auch uns ist es sehr wichtig, Probleme rasch zu erkennen und Lösungen zu finden.



Foto: iStock / Vgajic

## KONTAKT

Als ersten Schritt empfehlen wir Ihnen, sich an die **Stationsleitung (Stationsleitung Pflege, Stationsärztin bzw. -arzt)** zu wenden.

1



Wenn Sie Ihre Rückmeldung nicht direkt auf der betroffenen Station/Abteilung machen können oder wollen, so stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer **Ombudsstelle** gerne zur Verfügung:

### **AKH-Eingangshalle**

Erster Gang links  
neben der Wr. Gebietskrankenkasse  
Eingang 05 WN 05

Tel. +43 1 404 00-12200 bzw. 15980  
E-Mail: [post\\_akh\\_dqr\\_omb@akhwien.at](mailto:post_akh_dqr_omb@akhwien.at)

2



Grundsätzlich können Sie sich auch gerne an die **Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement** der Direktion der Teilunternehmung AKH des Wiener Krankenanstaltenverbundes wenden:

Tel. +43 1 404 00-12600  
Fax +43 1 404 00-20000  
E-Mail: [post\\_akh\\_dqr@akhwien.at](mailto:post_akh_dqr@akhwien.at)

3