

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Angehörige!**

Beratung und Information sind für uns ein wichtiger Bestandteil der täglichen PatientInnenversorgung. Bereits bei der Aufnahme ist es von entscheidender Bedeutung, an die Entlassung zu denken.

Wenn Sie nach dem Krankenhausaufenthalt Pflege oder Unterstützung brauchen, sind unsere SozialarbeiterInnen und EntlassungsmanagerInnen Ihre Ansprechpersonen.

Im persönlichen Gespräch beraten wir PatientInnen und Angehörige, und unterstützen sie bei der Suche nach den richtigen Pflege- und Betreuungsangeboten. Damit sich der Übergang vom Krankenhaus in die nachfolgende Betreuung nahtlos gestaltet, helfen wir Ihnen auch bei den notwendigen Vorbereitungen.

Wir stehen in Kontakt mit dem Pflegepersonal, PflegeberaterInnen, medizinisch-therapeutischen Gesundheitsberufen und den Ärztinnen und Ärzten der Stationen, damit die Entlassungsplanung optimal abgestimmt wird.

Unser Angebot:

- Bedarfserhebung und Beratung bezüglich weiterer Versorgung.
- Beratung und Organisation zum Thema Pflege zu Hause wie zum Beispiel mobile Dienste, Hauskrankenpflege, Heimnotruf, Heilbehelfe, Hilfsmittel, Essen auf Rädern, u.ä.
- Beratung und Unterstützung bei der Antragstellung für:
 - Pflegegeld
 - Reha-Aufenthalt
 - Förderantrag für einen Pflegeheimplatz
- Anmeldung auf einen Pflegeplatz
- Beratung und Organisation palliativer Betreuung durch ein mobiles Palliativ-Team oder an einer Palliativstation
- Erwachsenenschutzgesetz (Sachwalterschaft)
- Unterstützung in Belangen sozialrechtlicher Leistungen wie Krankengeld, Krankenversicherung, Behindertenhilfe, u.ä.
- Koordination der Entlassung

Bitte beachten Sie:

- Unser Angebot gilt ausschließlich für PatientInnen während eines stationären Aufenthalts im AKH Wien
- Ansprüche auf Leistungen sind abhängig von:
 - der jeweiligen Krankenversicherung,
 - der Pensionsversicherung,
 - dem Aufenthaltsstatus¹
- Nicht alle Leistungen werden von Ihrer Krankenversicherung bezahlt. Pflege extramural (außerhalb des Krankenhauses) ist eine Leistung gegen Bezahlung, welche je nach Bundesland² unterschiedlich unterstützt wird.

¹ Staatsbürger, EU-Bürger, Schengen-Visum

² Hauptwohnsitz (Meldeadresse)